Eskalationsstufen und Klärungsmöglichkeiten

Wichtig: Bereitschaft zur Konflikt-klärung

Eine Schiedsgruppe, die Teams zur transformativen Unterstützung beinhaltet, wird flexibel gebildet. (intern, aber wenn sich Lager bilden, dann externe.

0. keine Konflikte

laufende Präventionsprozesse

1. einfacher Konflikt

im Alltagsprozess klären

mindestens eine betroffene Person wünscht Klärung

2. zu klärender Konflikt

Betroffene reden über den Konflikt

miteinander reden funktioniert nicht

3. Verhärtung

Mit unbeteiligter Person (Umfeld) über Konflikt reden

keine Linderung

4. Debatte

Moderation durch unbeteiligte Person (Gespräch ist am Besten)

klappt nicht

5. Lagerbildung

Mediation durch unbeteiligte Person

keine Klärung

6. Drohstrategien

Professionelle Mediation

keine Klärung

nach der Mediation:
die Mediation endet nicht mit einer Vereinbarung oder die Vereinbarung wird nicht eingehalten
Projektbeteiligte berufen ein:

7. begrenzte Vernichtung

Außerordentliches Plenum

Empfehlung/Berichterstattung von Schiedsgruppe. Wenn darüber kein Konsens besteht, werden Alternativ-vorschläge gesammelt. Über alle Vorschläge wird mit "Widerstands-punkten" abgestimmt.

wenn keine andere Übereinkunft gefunden wird

Ausschluss

Trennung möglichst erleichtern